

# 现代职业教育动态

2017年第4期（总第14期）

浙江省现代职业教育研究中心  
金华职业技术学院发展规划处 编

2017年5月28日

---

## 【高层动态】

坚持工学结合 知行合一 德技并修 努力造就源源不断的高素质  
产业大军 .....1

## 【地方动态】

“一带一路”让广西职业教育的路越走越宽 .....2

## 【院校案例】

搭建援外平台 提升中国职教影响力 .....4

无锡商职院服务“走出去”战略 .....7

## 【专家视点】

全国高等教育满意度调查报告：高职教育满意度高于本科 .....8

## 【高层动态】

# 坚持工学结合 知行合一 德技并修 努力造就源源不断的 高素质产业大军

——李克强对第十届全国职业院校技能大赛作出重要批示

第十届全国职业院校技能大赛开幕式5月8日在天津举行。中共中央政治局常委、国务院总理李克强对大赛作出重要批示。批示指出：提升职业教育水平是我国教育事业发展的重要内容。当前，我国经济正处于转型升级的关键时期，迫切需要培养大批技术技能人才。希望技能大赛贯彻新发展理念，充分发挥引领示范作用，推动职业教育进一步坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，坚持工学结合、知行合一、德技并修，坚持培育和弘扬工匠精神，努力造就源源不断的高素质产业大军，投身大众创业万众创新，为更好发挥我国人力人才资源优势、推动中国品牌走向世界、促进实体经济迈向中高端作出新的更大贡献！中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东出席开幕式并讲话。她强调，要深入贯彻党中央、国务院决策部署，认真学习贯彻习近平总书记关于职业教育重要指示精神，切实落实李克强总理重要批示精神，加快推进职业教育现代化，为培养高素质劳动者、推动动能转换和产业升级作出更大贡献。

刘延东指出，党的十八大以来，职业教育发展迅速，办学活力不断增强，建成了世界最大规模的职业教育体系，培养了大批高素质技术技能人才，有力支撑了经济社会发展。她强调，职业教育要围绕国家发展大局，主动对接创新驱动发展战略，适应供给侧结构性改革，服务民生发展、助力扶贫攻坚，为青少年人生出彩提供更多机会。要坚持立德树人，把社会主义核心价值观教育融入全过程，做好职业启蒙，弘扬工匠精神，加强“双师型”教师队伍建设，提升现代职业教育质量，培育更多新时代的大国工匠、能工巧匠。要深化改革，完善产教融合、校企合作制度，推动一批本科高校向应用型转变，引导行业企业深入参与，推动职业教育引进来、走出去，打造中国职业教育品牌。

（摘编自2017年5月9日《人民日报》第01版）

## 【地方动态】

### “一带一路”让广西职业教育的路越走越宽

广西壮族自治区是 21 世纪海上丝绸之路和丝绸之路经济带有机衔接的重要门户，又与东盟山水相依、文化相近。优越的地理位置，乘着“一带一路”的东风，广西如何利用自身的优势推动中国的大开放大开发？

#### 推进学徒制度 传承中华文化

2015 年 9 月，桂港现代职业教育发展中心在南宁职业技术学院挂牌成立。学校特别建立了传承工艺民族文化大师工作室，中国织锦工艺大师、国家级工艺美术大师谭湘光，广西工艺美术大师、“壮刀王”黄冬鹏等一批行业大师亲自为学生们上课。学生们可以根据自己的爱好，选择学习民族服装、剪纸、织壮锦等课程，学生们在学到技能的同时，也让中华文化得以传承。

为充分利用国际优质资源，提升国际化办学能力和水平，学校引入国际优质师资、课程与外贷资金，先后引进美国、英国、越南、泰国等优秀教师 20 名。接收外国学生来校学习交流，目前，泰国、越南、美国等国学生来校学习交流累计 200 多人次。同时，南宁职业技术学院还有针对性地为越南、泰国等东盟国家培训了一批技术人员、学生及教师。

#### “南北”双轨驱动 助力高铁驶向世界

在柳州铁道职业技术学院，记者见到了来自蒙古国的巴雅尔巴特尔，他正在这里学习铁路组织、仓储、物流客户、供应链管理课程。令人意外的是，他竟然是北京交通大学的一名大三学生。为何要从北京的名校跑到南国的一所高职院校来学习？原来，柳州铁道职业技术学院利用实践设备的优势，与北京交通大学达成了“3+1”的合作办学模式，即在北京交通大学学习三年，在柳州铁道职业技术学院实践学习一年。巴雅尔巴特尔介绍说，除了在课堂学习外，学校有和真实

情况非常接近的实训室，使自身实践实训的能力更强。同时相比于在本国学校，在中国学会了汉语，技术上也有所进步。

近年来，中国的高速铁路发展迅猛。在柳州铁道职业技术学院党委书记周群看来，中国高铁走出去，人才是关键。如今，越来越多的中国轨道交通装备制造业和技术走向世界，中国急需培养一批精通相关外语、熟悉国际规则、高铁技术精湛的国际化人才。“一带一路”沿线国家也需要培养一批知华友华、学有所成的高铁人才。

“服务国家‘一带一路’，助推中国企业‘走出去’，倒逼我们以更广阔的视野，全面审视和提升我们的高等职业教育质量。”柳州铁道职业技术学院党委书记周群表示，在新一轮全球产业布局调整中，中国高等职业教育大有可为。

### 校企合作 拓展国际化办学空间

柳州城市职业学院开展校企合作，直接服务“走出去”的中国企业。2015年起，柳州城市职业学院与上汽通用五菱汽车股份有限公司合作共建了“中印尼上汽通用五菱汽车学院”和“印尼中上汽通用五菱汽车教育培训中心”。依托两个平台，校企合作推进面向东盟的国际化办学项目，实施境内外教育部门支持的跨境招生招工一体化，在境外设置分校，直接在中国企业走出去的落地国招收当地学生，共同制定人才培养方案、建设实训基地、开发课程，拓展学院国际化办学空间。

中印尼上汽通用五菱汽车学院2015年招收印尼留学生63人，2016年为上汽通用五菱及配套企业广汽集团等共计招生126人。2017年1月，第一批印尼学生完成学习，进入实习阶段，目前，61名学生已进入上汽通用五菱印尼生产基地进行顶岗实习。

“在中国，我除了学到更先进的电气自动化技术，还学会了说中文，了解了中华文化。毕业后，回到印尼五菱工作，我能用中文与中国同事沟通，薪水也比当地毕业生高一些。”来自印尼卡拉旺的陈书纬说，有中国政府扶持、企业给予生活补助、学校给予学费的减免，“来中国读书是我最好的选择。”

## 汲取先进经验，推进本土化课程改革

柳州职业技术学院吸收德国“双元制”职业教育模式。2016年，德国AHK职业培训中心落地柳州职业技术学院。在此平台上，柳州职业技术学院与上汽通用五菱、采埃孚等地方企业联合开办了双元制试点班，参考德国职业资格认证标准，重构专业课程体系，开发和实施本土化的“双元制”课程。

柳州职业技术学院的物流管理专业与英国瑞尔学徒公司合作，共同探索具有中国本土特色的“现代学徒制”。学校将资深专家引入物流管理专业，将英国现代学徒制教育管理经验和中国本土情况相结合，并通过对评估师的教学与学徒的学习进行全过程监控和学习，构建具有本土特色的现代学徒制体系。

通过学校、企业的深度合作与教师、师傅的联合传授，学生的专业技能逐步建立并在实践中不断完善。学校再也不是“闭门造车”式地进行人才培养，而是成为行业和企业过程中必不可少的一环。

广西壮族自治区教育厅副厅长黄雄彪说，广西在教育对外开放方面坚持“顶层设计、统筹规划、突出重点、分步推荐”，打造有效的与“一带一路”沿线国家高等教育和职业教育合作平台，拓宽教育领域专业人士务实合作、青年学子友好往来的渠道、建立稳固的关系与东盟各国教育部门工作交流机制，重点推荐高校面向东盟地区的交流合作。从统计数据来看，2016年广西招收的东盟国家留学生达9061人，是全国东盟国家留学生最多的省份之一。

（摘编自2017年5月11日人民网-教育频道）

## 【院校案例】

### 搭建援外平台 提升中国职教影响力

从2007年开始，宁波职业技术学院开始承办商务部援助发展中国家的项目，历经10年的探索与实践，学院搭建起职业教育援外培

训、科研和产教协同的多维平台，援外培训成效明显，帮助受援国家提升了人力资源水平，推动民生改善，提升了我国职业教育的国际影响力。

### 打造职教授外品牌

在承接援外培训任务之初，学院便与宁波市商务局、北仑港等政府部门及企业合作，搭建政校企联动的多维援外培训平台。迄今为止，已经举办了 71 期援外培训班，培训学员数量累计 1534 名，受援国的范围涵盖了中蒙俄、新亚欧大陆桥、中国—中亚—西亚、中国—中南半岛、中巴、孟中印缅 6 大经济走廊，共涉及亚洲、非洲、拉丁美洲、大洋洲和中东欧的 110 个发展中国家，受训学员多来自受援国家的政府部门、教育机构和相关企业，培训内容主要围绕职业教育管理、汽车产业管理和港口管理等展开。

职教授外品牌已经在受援各国开始形成，学院也因此被商务部授予“中国职业技术教育援外培训基地”。

通过优化援外培训的课程设置，构建系统而又有职教特色的援外培训管理模式等方式，学院不断提高援外培训的效果，持续打造职教授外的品牌。学院剪纸、茶艺、书法等具有中国元素和特色的体验课程灵活渗入援外培训方案，深化援外培训的内涵，积极传播中国文化。

援外培训在提升了学员专业素质的同时，还系统展示了中国职业教育、港口管理及相关产业的发展成就和经验，为发展中国家相关领域的发展提供了可以借鉴的模式。

塞内加尔的教育部官员 YOUSSEUPHA 表示：“希望宁波职业技术学院进一步访问亚太地区 and 非洲国家，深入了解当地院校的办学情况和经济发展需求，以便进一步讨论在课程改革、师资培训、考核评估、质量保障、设备设施、校企合作等领域的合作。”喀麦隆杜阿拉大学的朱尔斯·阿苏穆博士在第三届国际职业技术教育与培训会议上发表感言：“以宁波职业技术学院为代表的中国高职院校，在国际职业教育改革与交流中发挥了良好的引领示范作用。”

## 以科研服务援外实践

为提升援外培训的科学性和针对性，推进培训实践与理论研究相结合，教育部职业技术教育中心研究所、宁波市教育局、宁波职业技术学院共建了“发展中国家职业教育研究院”。研究院以发展中国家职业教育发展问题、需求与对策研究为基础，积极开展职业教育援外培训绩效评价、优化策略研究，有效推动了援外培训实践效益的提升。

随着“一带一路”倡议的出台，“职业教育如何助力中国企业‘走出去’”也成为发展中国家职业教育研究院的一项新课题。

4年来，研究院已完成了6个发展中国家的职业教育发展实地调研，梳理了非洲22个国家的职业教育概况，形成了《也—中友谊高等科技学院调研报告》《南非、赞比亚和肯尼亚职业教育及人力资源考察报告》《贝宁、斯里兰卡职业教育与人力资源考察报告》等多项研究报告，为学院援外规划的制定、援外方案的设计、援外策略的实施提供了强有力的支撑，有效服务并促进了学院援外实践的顺利开展。

## 产教协同提升援外实效

2013年，宁波职业技术学院就与当地知名企业宁波天时国际合作，筹划在贝宁建立“中非（贝宁）职业教育培训基地”，以贝宁为中心，为西非各国和在非中资企业培训各类实用技能人才，以便为经济领域的合作提供人才保障，同时解决当地就业问题。

2015年以来，学院定期派遣电气、机械和商务类专业教师赴贝宁短期授课。

2016年，宁波职业技术学院与贝宁CERCO学院以及在非中资企业在贝宁科托努市正式合作成立“中非（贝宁）职业技术学院”，为当地企业培养培训技术人才。科托努市市长Lyadi Soglo表示，希望学院能为科托努市、贝宁、西非国家培养更多实用型技能人才，将中国人民的智慧与慷慨送到贝宁，为贝中两国友谊作出贡献。CERCO学院Alain Capo-Chichi校长表示，贝宁就业形势严峻且失业率较高，行业企业对技术技能人才的需求量很大，对具备熟练操作技能的教师也有很大的需求。“中非（贝宁）职业技术学院”的成立给贝宁职业教育的进步和行业企业的发展带来了契机。

为更好地汇聚国内优质职业教育和企业资源服务国家“一带一路”倡议，宁波职业技术学院与中国教育国际交流协会、宁波市教育局三方于2016年10月在北京共同举办“一带一路”产教协同峰会，并倡议成立“一带一路”产教协同联盟，致力于开展更大范围、更高水平、更深层次的区域职业教育合作和产业合作，打造开放、包容、均衡、普惠的区域职业教育合作和产业合作框架。产教协同平台的确立，无疑夯实了职业教育援外合作的基础，能够实实在在地推动各合作国家职业教育与国民经济的发展。

（摘编自2017年5月11日《光明日报》14版）

## 无锡商职院服务“走出去”战略

### ——探索公办院校与民营企业海外办学

每天下午5点到晚上8点，柬埔寨西哈努克港经济特区（以下简称“西港特区”）的培训中心都会灯火通明。这是来自无锡商业职业技术学院（以下简称“无锡商职院”）的外派老师正在授课。随着前几批中国老师的到来，一些柬埔寨当地人通过学汉语，进入特区的中国企业工作，从而改变了命运。所以中国老师的每次到来，都让当地人非常开心。

西港特区是柬埔寨最大的经济特区，特区入驻企业中80%以上是中资企业。无论是采购、技术生产、管理，还是商贸合作，都需要一大批掌握中柬双语的技术人才和管理人才。为了应对西港特区人才需求，无锡商职院与红豆集团柬埔寨西港经济特区有限公司联合共建西港培训中心。

自2012年6月第一期培训开班以来，无锡商职院已选派22位优秀教师，免费举办培训10期，开办汉语培训班、英语口语提高班、现代企业管理、国际贸易、国际会计基础、计算机应用基础、物流管理实务等22个培训班，累计培训中柬员工达2.35万余人次，让汉语的“音符”在柬埔寨响起。



“唱好”“唱响”海外合作办学之歌，仅靠学校一家之力无法为之。“借力”“聚力”是关键。目前，无锡商职院已与红豆集团共同成立柬埔寨西港教育发展有限公司，联合在西港特区共建柬中友谊大学，开展普通高等学历教育和职业技术培训。

这座集“学历教育、职业培训、语言培训、文化交流”“四位一体”功能的国际化应用技术大学，将助力企业和当地高等教育发展。学校与企业、柬埔寨当地政府聚力共同筹建中的大学，作为独立的办学实体，将探索中国公办院校与民营企业联合投资、共同经营、收益与风险共担的股份制合作模式，强化学校、企业办学“双主体”地位。同时，加强与中柬企业合作，采取订单式、学徒式、半工半读、校厂分段式等多种人才培养模式，创新交流互派、灵活学制的学习方式，为柬埔寨当地培养适应经济、文化和社会发展需要的、掌握国际通用技术技能的应用型人才。

（摘编自 2017 年 5 月 22 日《中国青年报》10 版）

## 【专家视点】

### 全国高等教育满意度调查报告：高职教育满意度高于本科

中国教育科学研究院在全国 31 个省份教科院所支持下，于 2016 年 5 月-6 月开展了高等教育满意度调查。本文对这一调查情况进行介绍和分析。

#### 一、调查基本情况

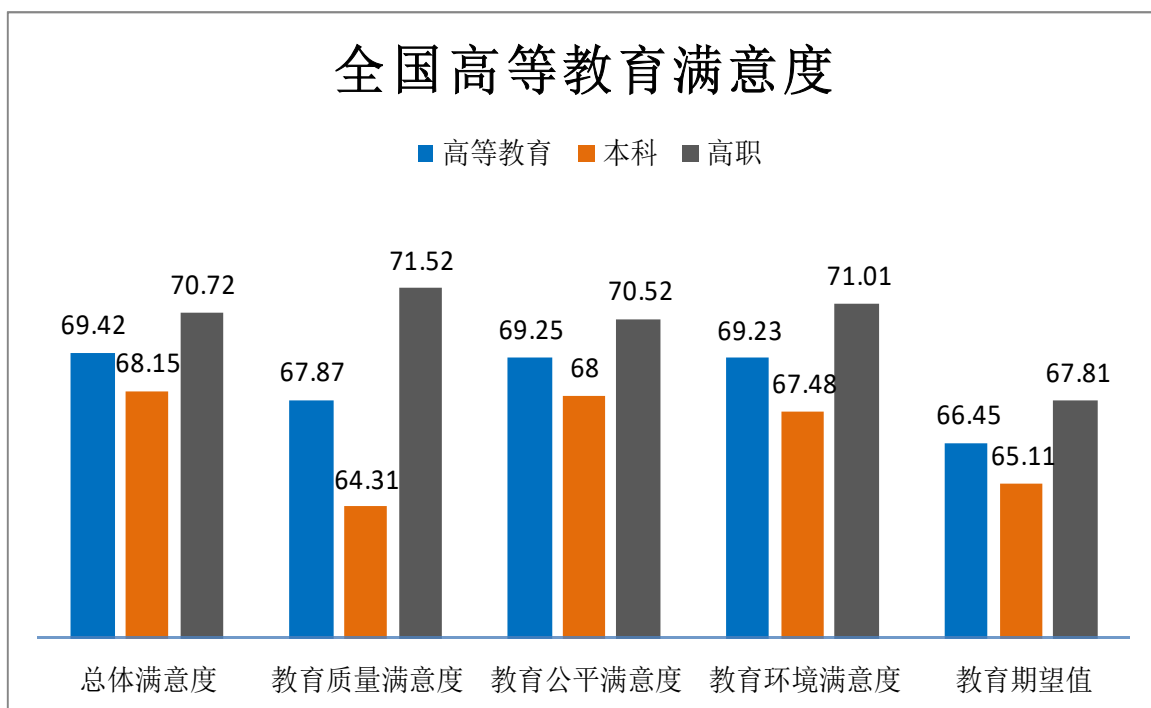
本研究借鉴了顾客满意度理论模型和大学生学习与发展理论，构建了我国高等教育满意度理论模型，具体包括教育总体满意度、教育质量满意度、教育公平满意度、教育环境满意度和教育期望值五个维度。本次调查共有全国 350 所高校 4.89 万名学生参加，包括普通本科院校 182 所 2.54 万名学生，高职院校 168 所 2.35 万名学生。同时共有 2266 名全国各地各行业的大中小企业雇主参与调查。学生问

卷有效样本量 44164 份，其中本科为 22319 份，高职为 21845 份。雇主问卷有效样本量 1663 份，其中本科为 787 份，高职为 876 份。

## 二、主要结论

1. 高等教育总体满意度指数为 69.42 分。教育公平满意度指数为 69.25 分，教育环境满意度指数为 69.23 分，教育质量满意度指数为 67.87 分，教育期望值指数为 66.45 分。

2. 高职比本科的满意度略好，各项得分均高于本科。高职教育总体满意度指数为 70.72 分，本科教育为 68.15 分；高职教育公平满意度指数为 70.52 分，本科教育为 68.00 分；高职教育环境满意度指数为 71.01 分，本科为 67.48 分；高职教育质量满意度指数为 71.52 分，本科教育为 64.31 分；高职教育期望值指数为 67.81 分，本科教育为 65.11 分。高职均高于本科 2 个多百分点。



3. 中部地区的总体满意度整体偏高，西部地区各项满意度值全面偏低。中部地区有 88% 的省份高等教育总体满意度指数高于全国平均水平，东部地区有 64%，西部地区仅有 25%。

教育质量、教育公平和教育环境满意度指数高于全国平均水平的比例，中部地区分别为 63%、88%、75%，东部地区分别为 55%、45%、45%，西部地区则都不高于 25%。

4. 中央高校的总体满意度高于地方高校。中央高校的总体满意度指数为 72.36 分，地方高校为 69.13 分。教育公平、教育环境满意度和教育期望值，中央高校均高于地方高校；但教育质量满意度方面，中央高校却略低于地方高校，其原因一是由于中央高校学生的教育质量期望值较高，从而导致教育质量满意度相对要低，二是随着大学不断加强研究生教育和强化研究功能，有可能出现一些研究型大学把学术工作的重点从教学转向研究，从本科教育转向研究生教育，甚至出现弱化本科教育的现象，从而导致本科教育质量满意度不高。

5. 经历过国家重点建设的高校，各项教育满意度得分均偏高。如“985”和“211”高校、国家示范性高职的满意度，均高于非此类工程类院校。“985”高校的教育总体满意度指数为 73.62 分，非“985”高校为 67.58 分；“211”高校为 70.52 分，非“211”高校为 67.48 分；国家示范性高职院校为 73.40 分，非国家示范性高职院校为 70.11 分。

6. 地处县镇高职院校、独立学院存在“满意度塌陷”现象。地处县镇的高职院校存在满意度各维度“全面塌陷”。地处县镇高职院校的总体满意度指数为 67.71 分，低于城市高职院校（71.33 分）和农村高职院校（69.94 分）。教育质量、教育公平和教育环境满意度指数，县镇高职院校分别为 68.82 分、67.92 分和 67.87 分，而城市高职院校分别为 71.98 分、70.99 分和 71.56 分，农村高职院校分别为 71.79 分、70.43 分和 71.21 分，县镇高职院校低于城市高职院校和农村高职院校。

独立学院在总体满意度、教育公平满意度和教育期望值上存在“局部塌陷”。按学校办学类型划分，分为大学、独立学院和学院三类院校。独立学院的总体满意度指数为 65.87 分，低于大学（68.57 分）和学院（68.04 分）。独立学院的教育公平满意度指数为 67.47 分，低于大学（67.70 分）和学院（68.72 分）；独立学院的教育环境满意度指数为 66.60 分，低于大学（67.46 分）和学院（67.77 分）；独立学院的教育期望值指数为 63.65 分，低于大学（65.32 分）和学院（65.14 分）。

7. 大学生最满意的十个方面，贫困生资助、教师职业精神、同学关系等位列前茅。

综合本科学学生和高职学生在各题目上满意度最高或最低的十个方面,两者存在高度交叉,交叉项即为大学生满意度最高或最低方面。大学生最为满意的方面分别是教师职业精神、同学关系、贫困生资助、师生关系、处理不诚信行为的规则、学校校风等6个方面。此外,本科生对学习场所、信息化资源、考试评分规则、运动场地与体育设施等方面满意度高;高职学生对重视育人、重视专业技术技能培养、实习管理、实习实践等方面满意度高。

这些方面能够得到学生的高满意度,其主要原因是近年来国家宏观教育政策的重视以及政策效力的显现。

“家庭经济困难学生能够得到有效资助吗?”调查显示,该题得分80.12,在所有题目中得分最高。说明我国在贫困生资助方面成效显著。近年来,中央有关部门密集出台相关资助政策措施,已建立起覆盖学前教育至研究生教育的学生资助政策体系,从制度上保障不让一个学生因家庭经济困难而失学。今年,多部委联合发布了《关于进一步落实高等教育学生资助政策的通知》。我国学生资助政策体系日益完善,成效不断凸显,有力地促进和保障了教育公平,也为社会公平奠定了坚实基础。

“任课老师的职业精神普遍怎样?”调查显示,该题得分78.92,仅低于贫困生资助,说明受访学生对高校教师的职业精神认可度高。有好教师,才有好教育;有好的教师精神,才能造就好的教师。《关于全面提高高等教育质量的若干意见》(简称《若干意见》)指出,要制定高校教师职业道德规范,加强职业理想和职业道德教育。《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知》(简称《双一流总体方案》)也强调,要加强师德师风建设,培养和造就一支有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的优秀教师队伍,要引导教师潜心教书育人、静心治学。

“学校既能讲授理论知识又能讲授实操课的老师多吗?”该题得分为73.16。“总的来说,来自行业企业的老师教学水平高吗?”该题得分为73.92。这两道题目得分都较高,反映出近些年“双师型”教师队伍建设取得较好成效。“双师型”教师是高职教育教师队伍建

设的特色和重点。《教育规划纲要》指出，加强“双师型”教师队伍和实训基地建设，提升职业教育基础能力。《若干意见》强调，鼓励高校聘用具有实践经验的技术人员担任专兼职教师，支持教师获得校外工作或研究经历。《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（简称《行动计划》）强调，推进高水平大学和大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地，探索“学历教育+企业实训”的培养办法；加强以技术人员和高技能人才为主，主要承担专业课程教学和实践教学任务的兼职教师队伍建设。

“学校的校风怎么样？”该题得分76.39，学生对所在学校的校风建设认可度高。校风是学校精神文明的集体体现。习近平总书记指出：“一所高校的校风和学风，犹如阳光和空气决定万物生长一样，直接影响学生学习成长。好的校风和学风，能够为学生学习营造好气候，创造好生态。”加强校风建设是学校发展的关键，也是实现学校内涵式发展的主要方式。

“学校能保障学生在实习期间的合法权益吗？”该题得分为74.50，位居前十位。顶岗实习是高职教育的一个重要教学环节。学生实习期间的合法权益应当受到关注和保护。《行动计划》指出，校企联合保障学生权益、保证合理报酬，按照国家有关规定落实学生责任保险和工伤保险。

“学校组织学生参加职业技能比赛的机会多吗？”该题得分为71.07。《行动计划》强调，办好全国职业技能大赛。全国职业技能大赛是一项年度全国性职业教育学生竞赛活动，已成为中国职教界的年度盛会，学生的回答印证了这一点。

**8. 大学生最不满意的十个方面，课程教学、国际化资源、师生课外互动、参与科研等处于前列。**

大学生最不满意的分别是师生课外互动、参与科研、国际化资源、学生参与权、学生表达权和监督权等五个方面。此外，本科生对课程教学、师资力量、教学方式、学术讲座、学习反馈等方面满意度较低；高职学生对专业适合性的预期、餐饮服务、对高职总体状况的预期、升学机会、社团活动等方面满意度较低。这些方面，高校应予以高度重视。

9. 不同学科、专业学生的总体满意度存在差异。在本科 13 个学科门类中，艺术学的总体满意度指数得分最高（71.97 分），哲学最低（63.93 分），各学科门类得分存在差异且统计上显著。

军事学的教育质量满意度指数得分最高（69.61 分），文学最低（63.02 分），各学科门类得分存在差异且统计上显著。

休闲保健类、公共管理服务类和农林牧渔类专业，高职教育总体满意度最高，教育类、体育健身类和轻纺食品类专业，总体满意度最低。

休闲保健类专业教育质量满意度指数得分最高（74.90 分），教育类专业最低（67.91 分），各专业门类得分存在差异且统计上显著。

10. 不同亚群体大学生的高等教育满意度存在差异。学生个体因素可以分为学生先赋因素和学生获致因素。学生先赋因素是指学生在上学之前就带有的个体特征，包括人口学特征和家庭背景特征。

男生的总体满意度低于女生，但其他维度满意度高于女生。男生总体满意度指数得分 69.07，低于女生（69.76 分）。教育质量、教育环境满意度指数和教育期望值，男生得分均高于女生；教育公平满意度指数，男生和女生基本相当。

本省学生的高等教育各维度满意度都高于外省学生。本省学生总体满意度得分为 69.86，高于外省学生（68.35 分）。教育质量、教育公平、教育环境满意度指数和教育期望值，本省学生得分均高于外省学生。

第一代大学生的高等教育各维度满意度都更低。第一代大学生总体满意度得分为 69.27，低于非第一代大学生（69.97 分），其他各维度情况也类似。

学生获致因素是指在大学就读期间通过个体学习和生活获得的特征。

担任过学生干部的学生，高等教育各维度满意度都更高。担任过学生干部学生的总体满意度得分 70.65，高于未担任过学生干部的学生（67.79 分），其他维度情况也类似。

学习努力程度越高的学生，高等教育各维度满意度越高。学习非

常不努力的学生总体满意度为 58.16 分，学习非常努力的学生总体满意度为 78.22 分。学习努力程度越高，学生总体满意度越高，其他维度情况类似。

学习成绩越好的学生，高等教育各维度满意度越高。学习成绩排名前 5% 的学生，总体满意度得分为 72.07；学习成绩排名后 20% 的学生，总体满意度得分为 62.10。学习成绩越好，总体满意度得分越高，其他维度情况类似。

毕业后打算找工作的学生，高等教育总体满意度最高，其他维度满意度次高。毕业后有打算找工作的学生，总体满意度得分相当且接近 70 分，毕业后情况待定的学生，总体满意度得分为 65，远低于其他三种情况。在教育质量、教育公平、教育环境满意度指数和教育期望值方面，毕业后准备自己创业的学生得分最高，毕业后情况待定的学生得分最低。

**11. 雇主高等教育满意度指数为 61.18 分。**雇主对本科毕业生的总体满意度指数为 60.63 分，对高职毕业生为 61.74 分，高职高于本科。雇主满意度最高的是学生的信息技术应用能力，得分为 63.49；最低的是学生的英语水平，得分为 57.40；其余分别为大学毕业生岗位技能、学习能力、对企业忠诚度、心理素质、书面表达能力等。

**12. 各省高等教育总体满意度与人均 GDP 呈现阶段性特征。**以 2015 年各省人均 GDP 为横坐标，高等教育总体满意度指数为纵坐标，拟合曲线有两个转折点，分别是人均 GDP 为 5.5 万元和 9.5 万元左右。这两个节点把各省划分为三个区间，假定分别称之为中低收入地区、中等收入地区和高收入地区。在中低收入地区，总体满意度随人均 GDP 增长而增长，我国多数省份和全国平均值位于该区间。中等收入地区，总体满意度随人均 GDP 增长而下降；而在高收入地区，总体满意度随人均 GDP 增长而增长。这说明对于我国多数地区而言，随着经济发展水平的提高，满意度会有所提升；处于中等收入水平的地区，满意度呈下降趋势，其原因可能是这些地区的学生教育期望值提高后，高校为学生提供的教育服务质量和水平没有相应地提升，从而导致满意度下降；但当进入高收入水平阶段，满意度得分转跌为升，可

能是由于这些地区高等教育环境、经济社会文化环境都有了整体改变，满意度也逐渐提高。

### 三、政策建议

学生满意是高等教育质量的重要衡量标准。通过高等教育满意度调查，直接反映了学生对高校教育教学的满意情况，也从一个侧面反映了国家宏观高等教育管理政策落地落实情况。针对调查中发现的问题，提出以下几点建议：

**1. 狠抓课程教学质量提升，尤其加强师能建设。**教育部部长陈宝生同志指出，高校要做到“四个回归”，教育的基本功能是教书育人，教育工作者的初心是培养人才。课堂是学生学习的场所，是学生生命成长的原野，是育人的主渠道。调查发现，“老师安排的小组合作学习效果好吗”一题得分最低，为 60.50。“任课老师与你进行课外交流的时间多吗？任课老师中教学方式特别吸引你的人多吗？任课老师能及时对你的学习情况进行反馈吗”等关于课堂教学的问题，都处于得分最低 10 题之列。这与教师职业精神得到学生高度认可形成鲜明的反差，说明教师的教学方式需要转变、教学能力需要提高，教师要创新教育教学方法，多采用启发式、探究式、讨论式、参与式教学。

提升课程教学质量，要扩大知名教授给学生上课的机会。知名教授是高校的宝贵资源。杨振宁先生曾表示：“现在很多教授不愿意给本科生上课，但我觉得，给本科生上课很重要。”调查中，“由本校知名教授给你们上课的机会多吗”一题得分 62.01，得分第二低。其原因可能是知名教授数量稀缺，也可能是知名教授个体和总体开设的课程数量有限，导致学生接受知识教授教导的机会较少。各校要积极倡导知名教授开设新生研讨课，激发学生专业兴趣和学习动力。

提升课程教学质量，要扩大学生参与课题研究机会。科研能力是大学生能力结构的重要组成，大学生既要掌握扎实的基础理论和专业知识，同时也要具备一定的科研能力。调查中，“学生参加有组织的课题研究或学术讨论的机会多吗”一题得分较低，为 65.64。不过研究型大学得分要高一些，“985”高校得分为 69.85，“211”高校得分为 67.62，说明研究型大学学术研究氛围和条件要好，提供给学生参与



科研的机会相对要多些。各校要大力支持本科生参与科研活动，争取早进课题、早进实验室、早进团队。

**2. 完善高校内部治理结构，提高学校管理的学生参与度。**学生参与学校管理是现代大学制度的应有之义，是大学内部治理现代化的必然要求。调查中，“学生有机会参与学校管理吗”一题得分为63.99。

“学生向学校反映意见和建议的渠道畅通吗”一题得分为67.02。说明学生对学校管理水平和参与学校管理的满意度不高。各校要加强学生代表大会建设，发挥群众团体的作用，完善民主管理和监督机制，扩大有序参与，加强议事协商，充分发挥共青团、学生会等在民主决策机制中的作用，积极探索师生代表参与学校决策的机制。

**3. 建立以学习者为中心的高校文化，提高学生创新创业能力。**高等教育满意度调查选取毕业年级学生作为调查对象，目的是为了调查大学生的累积满意度。满意度调查内容涵盖学生接受高等教育过程的各个方面，为提高学生满意度，高校应该认真落实《教育规划纲要》《若干意见》等文件精神，在各项工作和各个环节，都要树立起“以学习者为中心”的理念，构建“以学习者为中心”的育人模式、管理模式。从调查结果来看，担任过学生干部、学习努力程度越高、学习成绩越好等获致因素表现越好的学生，他们的满意度越高，说明满意度是可以通过学生个体的进步而提高的。而学生对学校提供的创业支持、学校对学生创新能力的培养、学校管理部门办事效率等方面的满意度不高，说明高校在创新创业教育方面还需继续加强。

**4. 加强行业类高校建设，增强办学特色和学生获得感。**在高等教育大众化进程中，我国原有的行业院校在追求综合化、规模化办学中，逐渐淡化甚至丧失办学特色，办学质量和办学效益都没有得到很好提升。调查结果显示，农业、民族院校学生满意度较高，而师范、政法、林业、理工等院校则满意度较低。师范院校在各维度上基本排倒数第三，林业院校的教育质量、教育环境满意度上排倒数第一，政法院校的总体满意度、教育公平满意度、教育期望值排倒数第一，理工院校的各维度指标都低于全国平均水平。这几类院校应该对照测评结果，从办学理念、发展战略、管理制度和治校重点等方面进行分析，坚持行业办学特色，改善学校人文环境，增强学生获得感。

**5. 引导帮扶独立学院发展，办出特色创一流。**独立学院是我国高等教育系统的重要组成部分。当前我国独立学院的办学实力和水平相对较弱，独立学院也大多为民办院校，发展过程中面临着各种体制机制障碍，发展环境还不成熟、不完善。独立学院在满意度调查中，总体满意度和多个维度上都低于大学和学院，处于底部。全面提高高等教育满意度，还需兜底独立学院。应健全独立学院或民办院校办学模式，在强化独立学院或民办院校内部治理基础上，推动民办学校提高水平。要消除对民办院校的各种歧视政策，坚持与公办院校同等待遇，保障民办院校办学自主权，完善政府购买教育服务机制，促进民办院校特色化发展，从而满足人民群众多样化、个性化和优质化的教育需求。

（课题总负责人：田慧生，项目主持人：张男星，主要成员：黄海军、王纾、王春春。）

（摘编自 2017 年 5 月 17 日《中国教育报》04 版）